



Ficha Técnica

Nombre del proyecto: LuzIA

Responsables del proyecto:

Dra. Marisol Pérez Ramos, Mtra. Dulce Rosaura Balderas Palafox

Objetivo general: Brindar orientación, acompañamiento, apoyo emocional y recursos útiles, a personas que estén viviendo y/o acompañando una situación de violencia de género.

Descripción: LuzIA es un chatbot con apoyo de Inteligencia Artificial que apoya a víctimas de violencia de género y es fundamental porque ofrece una herramienta accesible, anónima y disponible las 24 horas para quienes necesitan orientación o ayuda/guía inmediata.

LuzIA se crea por una necesidad de encontrar un espacio seguro accesible para víctimas que enfrentan barreras de diferentes tipos para buscar apoyo. LuzIA puede proporcionar información y pasos a seguir de forma segura y confidencial.

Además, esta tecnología permite llegar a un mayor número de personas, sensibilizar sobre el problema y canalizar a las víctimas hacia servicios especializados. Es una iniciativa que combina innovación y empatía para combatir esta problemática social.

Funcionamiento:

LuzIA funciona a través de una aplicación conversacional apoyada con Inteligencia artificial que provee respuestas automáticas acorde a las solicitudes de ayuda de quien las necesite. Las respuestas contienen información perspectiva de género para la víctima y para las personas que acompañan, así mismo para quien esté interesado en el tema.

LuzIA, es una herramienta mediadora que permite conectar con información especializada y canalización, sin embargo, no sustituye la atención de un acompañamiento dado por un apoyo humano.

EJEMPLO GENERAL DEL FUNCIONAMIENTO DE LuzIA

